

Termos e Condições

HUG AMAZÔNIA®

Introdução

A HUG AMAZÔNIA é uma plataforma destinada à preservação da flora amazônica, mediante a prestação de serviço de mapeamento, monitoramento técnico, com emissão de relatórios e fotografias, além de vigilância e proteção, de árvores existentes em propriedades privadas situadas em áreas de risco na Floresta Amazônica, devidamente autorizada pelo proprietário da área.

A HUG AMAZÔNIA não é proprietária das áreas ambientais a serem preservadas, realiza tão somente serviços florestais com a finalidade de preservação da flora amazônica nos termos do contrato previamente ajustado com o proprietário.

Ao abraçar uma árvore você ajuda a preservar a árvore escolhida de acordo com o prazo contratual escolhido, mediante os serviços florestais prestados pela HUG AMAZÔNIA visando a preservação da área florestal que a “sua” árvore está inserida.

A missão da HUG AMAZÔNIA é a preservação da Amazônia brasileira.

Os serviços da HUG AMAZÔNIA são fornecidos pela pessoa jurídica de direito privado com a seguinte Razão Social: HUG AMAZÔNIA SERVIÇOS FLORESTAIS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº: 31.480.107/0001-08.

Segue abaixo as formas de contato do site de HUG AMAZÔNIA:

Contato com a administração da HUG AMAZÔNIA: admin@hugamazon.com

Contato com o suporte da HUG AMAZÔNIA: support@hugamazon.com

.1. Aplicabilidade dos Termos e Condições do Contrato

1.1. Todos os pedidos de contratação dos serviços da HUG AMAZÔNIA feitos através do site www.hugamazon.com serão regidos por estes Termos e Condições, de forma que eles devem ser aplicados à exclusão de todas as outras condições. Ao fazer um pedido de contratação de serviço, você confirma que leu, compreendeu e aceitou, sem restrições, os presentes Termos e Condições do Contrato.

1.2. Ao usar este site, você também aceita e concorda com os Termos de Uso e a Política de Privacidade na Internet. A HUG AMAZÔNIA recomenda que você leia estes documentos cuidadosamente antes de usar os serviços oferecidos neste site.

1.3. A HUG AMAZÔNIA se reserva ao direito de, a qualquer momento, modificar os presentes Termos e Condições do Contrato, publicando neste site uma nova versão com a data atualizada. Ao fazer um pedido de contratação após a publicação de uma nova versão pela HUG AMAZÔNIA, você concorda com a versão vigente.

1.4. Tendo em vista que a HUG AMAZÔNIA se encontra sediada no Brasil, os Termos e Condições do Contrato e a Política de Privacidade serão regidas de acordo com a legislação brasileira vigente.

2. Cadastro

2.1. Ao se cadastrar neste site, o usuário deve garantir que as informações de registro obrigatórias fornecidas estão corretas, completas e são verídicas.

2.2. Caso seja identificada qualquer divergência de dados cadastrais, a equipe HUG AMAZÔNIA fica autorizada a efetuar as devidas correções, mediante sua comunicação e/ou solicitação, visando melhor atendimento.

2.3. A HUG AMAZÔNIA não se responsabiliza por qualquer problema que por ventura venha ocorrer, em decorrência do fornecimento dos dados cadastrais de forma equivocada, ou em decorrência da desatualização do cadastro.

2.4. A HUG AMAZÔNIA recomenda que o usuário sempre atualize seu cadastro, informando as alterações de seus dados pessoais.

2.5. O cadastro neste site pode ser realizado por pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, bem como, pessoas jurídicas, independente do país de domicílio.

2.6. A HUG AMAZÔNIA se reserva ao direito de inativar qualquer conta se for constatada fraude tais como, mas não se limitando a, o uso indevido de vouchers, uso indevido de cartão de crédito sem a ciência do titular e outros de natureza semelhante. Nesse caso, haverá comunicação ao contratante através do e-mail cadastrado.

3. Senha

3.1. Ao se cadastrar para usar este site, será solicitado que o usuário crie uma senha, a qual é estritamente confidencial e não deve ser revelada ou compartilhada com terceiros.

3.2. O usuário será responsabilizado integralmente pelo uso de sua senha e por quaisquer pedidos de contratação que sejam feitos com ela, reforçando-se a importância de que ela seja armazenada de forma segura.

3.3. Em caso de suspeita de que outra pessoa conheça ou utilizou sua senha, notifique a HUG AMAZÔNIA imediatamente para que sejam adotadas as devidas providências.

3.4. É permitido ao usuário se conectar à sua conta e acessar ao portal de monitoramento apenas em um dispositivo eletrônico por vez, sendo vedado o acesso ou utilização da conta em mais de um dispositivo simultaneamente.

3.5. A HUG AMAZONIA se reserva o direito de desconectar o usuário de sua conta se não observada a restrição descrita no item anterior. A reincidência da conduta poderá levar ao encerramento de sua conta e o bloqueio ao acesso e utilização do serviço.

4. Solicitação de contratação de serviços

4.1 Ao fazer a solicitação de contratação dos serviços da HUG AMAZÔNIA através deste site www.hugamazon.com, o usuário está fazendo a contratação para que a HUG AMAZÔNIA preserve a árvore selecionada previamente no catálogo disponibilizado em nosso site, que contém a descrição de todas as árvores a serem preservadas pela HUG AMAZÔNIA.

4.2. A HUG AMAZÔNIA irá disponibilizar neste site o inventário elaborado com base no mapeamento e monitoramento das árvores situadas nas áreas de risco em que a HUG AMAZÔNIA atua com autorização do proprietário, contendo a descrição completa de cada árvore.

4.3. A solicitação da prestação dos serviços florestais da HUG AMAZÔNIA não gera qualquer direito de posse ou propriedade do contratante sobre a árvore selecionada.

5. Confirmação da contratação dos serviços

5.1 O pedido de contratação dos serviços prestados pela HUG AMAZÔNIA realizado neste site www.hugamazon.com não constitui um contrato obrigatório, ao menos, e até que, a HUG AMAZÔNIA lhe envie uma confirmação por e-mail.

5.2. A HUG AMAZÔNIA se reserva ao direito de recusar pedidos de contratação de serviços, após realizações de análises de natureza financeira junto às administradoras de cartão crédito e *Paypal*, bem como do sistema anti-fraude instalado no processo de pagamento.

5.2.1. Antes da aprovação do crédito pela administradora do cartão ou *Paypal*, para a segurança do usuário, as informações inseridas no pedido de contratação poderão passar por uma análise interna da HUG AMAZÔNIA e estarão sujeitas à confirmação. Essa confirmação pode ocorrer através de um contato telefônico ou e-mail.

5.3. A data registrada pela HUG AMAZÔNIA no ato do pedido de contratação do serviço constitui prova plena de sua solicitação e de toda a transação.

5.4. A data registrada pelo sistema de pagamento constitui uma prova plena das transações financeiras.

5.5. A HUG AMAZÔNIA se reserva ao direito de, no momento de aprovação do pedido da contratação, cancelá-lo caso seja constatado a indisponibilidade da árvore selecionada, de forma que tal cancelamento será comunicado através do e-mail cadastrado.

6. Prazo de validade

6.1. O prazo de validade deste contrato será de 01 (um) ano, a contar da data da confirmação do pagamento e liberação do acesso ao portal de monitoramento, caso o contratante opte pela opção de pagamento em parcela única.

6.2. Ao fim do prazo de validade, o usuário pode optar em renovar o contrato pelo prazo de 01 ano, e assim o fazer de forma sucessiva.

6.3. O prazo de validade deste contrato será indeterminado, a contar da data de confirmação do pagamento e liberação do acesso ao portal de monitoramento, caso o contratante opte pela opção de pagamento recorrente.

6.4. Na modalidade de pagamento recorrente, o contrato será extinto mediante a descontinuidade do pagamento recorrente, seja por iniciativa do contratante, ou por ausência de limite no cartão de crédito cadastrado pelo contratante.

7. Valor e Pagamento

7.1. O valor a ser pago pela preservação da árvore selecionada é aquele exibido neste site na data da realização do pedido de contratação, incluindo todos os encargos oriundos da contratação. Os valores são informados em Dólar Americano.

7.2. O pagamento através deste site www.hugamazon.com será feito por cartão de crédito e *Paypal*, em parcela única ou pagamento recorrente, conforme a opção selecionada pelo contratante.

7.3. Após a confirmação do pagamento será enviado o recibo emitido pela administradora do cartão de crédito ou *Paypal*.

7.4. Caso o contratante opte pela modalidade de pagamento recorrente, será creditado mensalmente o valor no cartão de crédito previamente cadastrado.

7.5. Em caso de cancelamento por parte do contratante que tenha optado pelo pagamento recorrente, a solicitação deverá ser efetuada até 15 (quinze) dias antes do próximo vencimento, sob pena de lhe ser creditado o valor correspondente ao mês subsequente.

7.4. As informações de seu cartão de crédito serão criptografadas por motivos de segurança.

7.5. Toda e qualquer despesa necessária ao fiel cumprimento dos termos do presente contrato, que não esteja incluída no valor pago no ato da contratação será de inteira responsabilidade da HUG AMAZÔNIA.

7.6. A HUG AMAZÔNIA se reserva ao direito de modificar seus preços a qualquer momento, assim como cancelar um contrato em caso de erros ortográficos, de impressão ou de cálculo.

8. Liberação do acesso e Certificado

8.1. Após a confirmação do pagamento pela administradora do Cartão de Crédito, ou pelo *Paypal*, o usuário terá acesso imediato ao portal de monitoramento da árvore por ele selecionada.

8.2. Após a confirmação do pagamento pela administradora do Cartão de Crédito, ou pelo *Paypal*, a HUG AMAZÔNIA enviará para o e-mail cadastro um Certificado Digital, assinado eletronicamente pela HUG AMAZÔNIA, contendo todas as especificações da árvore selecionada, bem como, o prazo de validade do certificado.

8.3. Caso o usuário tenha selecionado mais de uma árvore, será enviado um certificado por árvore selecionada.

8.4. Após o término do período do contrato, em caso de não renovação, o acesso será imediatamente suspenso.

9. Falha na prestação de serviço e Desistência.

9.1. Falha na prestação do serviço por parte da HUG AMAZÔNIA

9.1.1. Em caso de falha na prestação de serviço, tais como, mas não se limitando a instabilidades no sistema de acesso ao portal de monitoramento, entrar em contato com o suporte da HUG AMAZÔNIA e-mail no support@hugamazon.com

9.1.2 Em caso de falha na prestação do serviço de preservação da árvore selecionada, vindo ocorrer o desmatamento da árvore, a HUG AMAZÔNIA irá comunicar o usuário, devendo o usuário optar por receber o reembolso do valor pago pela prestação do serviço, ou selecionar outra árvore disponível no catálogo do site www.hugamazon.com.

9.1.3. Em casos de defeito ou vício na prestação do serviço oferecido pela HUG AMAZÔNIA se aplicará o disposto no artigo 14 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)

9.1.3 A HUG AMAZÔNIA não se responsabilizará caso a árvore sofra algum dano decorrente de caso fortuito ou força maior, tal como, mas não se limitando estado de guerra e desastres de causas naturais.

9.1.4. Caso venha ocorrer algum dano à árvore nos termos do artigo 9.1.3 a HUG AMAZÔNIA deverá comunicar o usuário imediatamente, caso em que haverá extinção do contrato e suspensão de acesso ao portal de monitoramento.

9.2. Desistência da contratação

9.2.1 O prazo para desistir da contratação é de 07 (sete) dias corridos, contados da data da ativação do acesso ao portal de monitoramento, consoante a previsão do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/1990).

9.2.2. Toda ocorrência de desistência deverá ser previamente comunicada por e-mail no endereço eletrônico: admin@hugamazon.com, informando os seguintes dados obrigatórios: nome completo, endereço de e-mail, número do documento de identificação, data do pedido de contratação, nº do pedido de contratação e, se desejar, o motivo da desistência.

9.2.3. Após a comunicação da desistência realizada no prazo do artigo 9.2.1. a HUG AMAZÔNIA encaminhará um e-mail confirmando a solicitação de desistência da compra, sendo, encaminhado o comprovante de solicitação de estorno do valor pago perante as administradoras de cartão de crédito ou *Paypal*., sendo este, um procedimento de responsabilidade da administradora do seu cartão ou *Paypal*.

9.2.4. Em caso de dúvida com relação ao procedimento de desistência, entre em contato com suporte da HUG AMAZÔNIA pelo e-mail support@hugamazon.com

10. Limitação de responsabilidade

10.1. Toda responsabilidade para a fiel execução do contrato, tais como, mas não se limitando, a responsabilidade fiscal, ambiental e trabalhista é exclusiva da HUG AMAZÔNIA.

10.2. Ocorre por conta e risco do usuário o acesso, uso e navegação em nosso site www.hugamazon.com.

10.3. Todos os materiais baixados ou obtidos por qualquer outro meio durante o uso de nosso site, www.hugamazon.com, estão sob a sua própria conta e risco. A HUG AMAZÔNIA não assume nenhuma responsabilidade por nenhum dano ou por vírus que possam afetar seu computador ou outra propriedade devido ao seu acesso, uso ou download de qualquer material

de nossos sites, ou pela invasão ilegal ou intervenção nos sistemas de TI (tecnologia da informação).

10.4. A HUG AMAZÔNIA se reserva o direito de interromper, descontinuar ou alterar qualquer uma ou todas as funcionalidades de seus sites, desde que não prejudique o acesso ao portal de monitoramento da árvore selecionada.

10.5. Todo e qualquer atendimento de suporte, dúvidas, reclamações e sugestões prestados aos usuários do site www.hugamazon.com será realizado única e exclusivamente pela Internet, através de e-mail, de página virtual de suporte ou ferramenta online disponibilizada pela HUG AMAZÔNIA.

10.6. Todo contato entre o usuário e a HUG AMAZÔNIA mediante os canais para este fim destinar-se-á, única e exclusivamente, para atender solicitações ou dúvidas técnicas acerca da utilização e funcionamento dos serviços oferecidos.

11. Força maior

11.1. A HUG AMAZÔNIA fará todos os esforços para cumprir com suas obrigações. No entanto, a HUG AMAZÔNIA não pode ser responsabilizada por atrasos ou falhas causadas por circunstâncias que estejam fora de seu controle, incluindo, mas não se limitando, a greves, guerras, catástrofes naturais ou quaisquer outras que possam afetar a prestação de serviços nos moldes contratados.

12. Direitos autorais e propriedade intelectual

12.1. O conteúdo de nosso site e, principalmente, porém não exclusivamente, os textos, as marcas, os logotipos, os diagramas, as imagens, os vídeos, os sons, as músicas, o layout, os designs, o know-how, as tecnologias, os produtos e os processos são propriedades da HUG AMAZÔNIA ou são utilizados com a autorização dos proprietários e protegidos adequadamente por direitos autorais, marcas registradas, patentes e todos os outros direitos de propriedade intelectual ou industrial existentes sob a legislação aplicável.

12.2 Exceto como informado na Seção 13 a seguir, nada contido em nossos sites pode ser interpretado ou analisado como uma concessão de uma licença ou de um direito de uso a você de qualquer conteúdo de nossos sites.

13. Uso dos sites

13.1 O usuário pode baixar, exibir ou imprimir o conteúdo dos nossos sites apenas para uso pessoal e não comercial, podendo, dessa forma, manter e reproduzir parte ou todos os avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade contidos em qualquer informação ou outro material baixado. Qualquer outro uso, incluindo reprodução, modificação, distribuição, transmissão ou difusão do conteúdo dos sites, na íntegra ou em parte, e de qualquer maneira, é estritamente proibido, exceto com consentimento prévio e por escrito da HUG AMAZONIA.

13.2 A HUG AMAZONIA não se responsabiliza pelo uso de qualquer conteúdo exibido em seus sites por terceiros. A HUG AMAZONIA não garante que o uso de tal conteúdo pelo

usuário não infringirá direitos de terceiros e nem se responsabiliza por eventuais reclamações e/ou demandas de qualquer natureza em virtude do referido uso.

14. Disposições Finais

14.1. Existindo dúvidas sobre este instrumento ou sobre o que ele engloba, o usuário pode entrar em contato através do e-mail support@hugamazon.com.

14.2. Os presentes Termos e Condições são regidos pelas leis brasileiras.

14.3. O foro para dirimir eventuais demandas decorrentes de contratos realizados sob estes Termos e Condições da Venda será determinado de acordo com as regras de competência vigentes na legislação brasileira.

14.4. Caso o litígio decorrente do presente contrato não esteja enquadrado na legislação Consumerista, fica eleito, desde já, foro da Comarca de Belém-PA para dirimir eventuais controvérsias.

14.5. O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO OS TERMOS E DISPOSIÇÕES DESTE ACORDO DE UTILIZAÇÃO E QUE ESTÁ CIENTE DE SEU INTEIRO TEOR, ACEITANDO TODAS AS SUAS CONDIÇÕES.

HUG AMAZÔNIA SERVIÇOS FLORESTAIS LTDA.

Novembro de 2018.

Política De Privacidade

A política de privacidade utilizada pela HUG AMAZÔNIA em seu site www.hugamazon.com está de acordo com a legislação brasileira de proteção de dados na internet, vigente desde 25 de maio de 2018.

1. Do Recolhimento dos dados pessoais do usuário

1.1. Ao criar uma conta/perfil no site www.hugamazon.com, o usuário irá fornecer os dados de identificação básicos, mediante o fornecimento desses dados, a HUG AMAZÔNIA pode identificar o usuário e cuidar melhor da segurança e bem-estar dos demais. São dados como e-mail, nome, sobrenome, data de nascimento, país e cidade de residência.

1.2. Quando o usuário acessa o site www.hugamazon.com as informações de interação e acesso são úteis para deixar a HUG AMAZÔNIA mais inteligente, alguns exemplos desse tipo de dados: recomendações em publicações, comentários, visualização de páginas, perfis, tópicos e usuários seguidos.

1.3. A HUG AMAZÔNIA recebe dados de terceiros, como por exemplo, Facebook, LinkedIn, Google, por exemplo, quando um usuário faz login com o seu perfil de um desses sites. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos usuários junto ao terceiro em questão.

2. Dos dados pessoais

2.1. A HUG AMAZÔNIA irá coletar no ato da criação da conta/perfil no site www.hugamazon.com os seguintes dados pessoais: nome, sobrenome, data de nascimento, e-mail, cidade e país de residência.

2.2. A HUG AMAZÔNIA irá coletar dados para otimização da navegação acesso ao site www.hugamazon.com, tais como, mas não se limitando a, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, além de contagem de tópicos e perfis seguidos.

2.3. A HUG AMAZÔNIA irá coletar dados para concretizar transações, esses dados são solicitados em razão de alguma operação de solicitação de uso nossos serviços. Coletamos dados referentes ao pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados.

3. Da finalidade de utilização dos dados pessoais do usuário

3.1. Quando a HUG AMAZÔNIA solicitar e armazenar os dados, terá como objetivo claro de aprimorar o serviço:

3.1.1. Fornecer, personalizar e melhorar a experiência dos usuários do site www.hugamazon.com;

3.1.2. Compreender como o usuário utiliza os serviços da HUG AMAZÔNIA, para ajudar em decisões de negócio e técnicas;

3.1.3. Fornecer ao usuário funcionalidades específicas a depender de sua cidade de residência ou profissão;

3.1.4. Apresentar métricas relevantes para que o usuário possa tomar decisões estratégicas ao usar as ferramentas da HUG AMAZÔNIA;

3.1.5. Apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos;

4. Do Compartilhamento de dados do usuário

4.1. Além da HUG AMAZÔNIA, nós compartilhamos seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

4.1.1. Prestadores de serviços: Essas são empresas externas que utilizamos para nos ajudar a conduzir nossos negócios (por exemplo: atendimento de pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidades, operação de sites, pesquisas de mercado, serviços de suporte, promoções e eventos, desenvolvimento de sites, análise de dados, empresas de transportes, central de atendimento, etc.). Os prestadores de serviços e seu pessoal selecionado só têm permissão para acessar e utilizar os seus Dados Pessoais em nosso nome para as tarefas específicas que foram solicitados a realizar, com base em nossas instruções, e são obrigados a manter os seus Dados Pessoais confidenciais e protegidos. Quando exigido pelas leis aplicáveis, você pode obter uma lista dos prestadores de serviços que processam seus Dados Pessoais.

4.1.2. Agências de relatório de crédito/empresas de cobrança. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, as agências de relatório de crédito e de cobrança são empresas externas que utilizamos para nos ajudar a verificar seu crédito (em particular para pedidos faturados) ou para cobrar faturas pendentes.

4.1.3. Empresas de terceiros que utilizam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing. Exceto em situações nas quais você tenha dado seu consentimento, nós não licenciamos nem vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceirizadas para suas próprias finalidades de marketing. A identidade dessas empresas será divulgada no momento em que seu consentimento for solicitado.

4.1.4. Destinatários terceiros que utilizam Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusões/aquisições. Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma aquisição ou fusão.

5. Cookies

5.1. Ao acessar o site www.hugamazon.com a HUG AMAZÔNIA, pode enviar um ou mais “cookies” — um pequeno arquivo de dados — para seu computador para identificar exclusivamente o seu navegador e deixar a HUG AMAZÔNIA ajudá-lo a entrar mais rapidamente e melhorar sua navegação pelo site. Um cookie pode transmitir informações anônimas sobre como você navega na plataforma para nós.

5.2. Um cookie persistente permanece no seu disco rígido depois que você fecha o navegador para que ele possa ser usado pelo seu navegador em visitas subsequentes ao site da HUG AMAZÔNIA. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Um cookie de sessão é temporário e desaparece depois que você fecha o navegador. Você pode redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos do site www.hugamazon.com podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desativada.

6. Da política de conservação e eliminação de dados.

6.1. A HUG AMAZÔNIA irá conservar os dados do usuários por tempo suficiente para prestar os serviços e usar de forma legítima nas decisões de negócio, ou para cumprir decisões legais.

6.2. Quaisquer documentos publicados, votos ou comentários a ele atribuídos, bem como informações pessoais providas pelo usuário podem ser deletadas a qualquer momento.

6.3. A pedido do usuário, poderemos remover ou anonimizar os dados de tal modo a não permitir a sua identificação, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

7. Transferência para outros países

7.1. A HUG AMAZÔNIA é uma empresa que está atenta às práticas e tecnologias mais atuais e marca presença em outros territórios nacionais. Esses são alguns dos motivos pelo qual compartilhamos dados do usuário com nossos funcionários e filiais de outros países, com o mesmo propósito de atingir os objetivos acima mencionados.

7.2. Os servidores que processam os dados dos usuários encontram-se principalmente nos Estados Unidos da América, Canadá e Países da União Europeia. Podemos armazenar informação em servidores de outros países a depender de uma variedade de fatores estratégicos, como, por exemplo, proximidade geográfica com o usuário.

7.3. Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação para outros países.

8. Alteração da Política de Privacidade

8.1. Em caso de alteração da forma como a HUG AMAZÔNIA LIDA com os dados pessoais, esta política será atualizada. A HUG AMAZÔNIA se reserva o direito de fazer alterações a suas práticas e a esta Política a qualquer momento. Verifique regularmente para ver quaisquer atualizações ou alterações da nossa política.

Março de 2019.

HUG AMAZÔNIA SERVIÇOS FLORESTAIS LTDA.